

Die FIRST on site management GmbH ist der erfahrenste Premium Anbieter für Managed Service Provider (MSP) und Recruitment Process Outsourcing (RPO). Als Spezialisten beraten und konzeptionieren wir individuell und realisieren mit unserer eigenen Software maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden.

Für unsere Business-IT suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die uns bei der Betreuung unserer komplexen Softwarelösungen unterstützen.

Für unseren Standort in Hamburg suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt

## **IT-Service-Manager (m/w/d)**

### **IHRE AUFGABEN**

Als IT-Service-Manager unterstützen Sie innerhalb unserer Business IT den laufenden Betrieb bei der systemtechnischen Betreuung unserer Applikationen sowie bei der Implementierung neuer Systeme. Sie verstehen sich als Dienstleister gleichermaßen für Kunden, Kooperationspartner und interne Mitarbeiter. Im Wesentlichen gehören zu dieser Funktion folgende Aufgaben:

Sie

- unterstützen unsere Application-Manager bei der Aufnahme, Analyse und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen für Anforderungen bzw. Problemstellungen aus dem operativen Business und stellen damit die Funktionsfähigkeit der Systeme sicher.
- arbeiten mit in der Anpassung und Weiterentwicklung der Business Applikationen, in enger Abstimmung mit den Product Ownern und den Fachbereichen.
- unterstützen kontinuierlich bei der Weiterentwicklung unserer IT-Architektur/-Systemlandschaft in Zusammenarbeit mit unseren externen Hosting-Providern.
- übernehmen den 1st sowie 2nd Level Support und beantworten Anwenderfragen von internen Mitarbeitern, Kunden und Kooperationspartnern.
- analysieren und klassifizieren Serviceanfragen zur Weiterleitung an unsere externen Dienstleister.
- nehmen an internen und Service-Review Meetings teil und wirken im Test- und Release-Management mit.
- pflegen und dokumentieren funktionspezifische Änderungen in unseren Business Applikationen und tragen zur Entwicklung unserer Wissensdatenbank bei.
- arbeiten in Projekten mit.

### **IHR PROFIL**

Sie

- besitzen praktische Erfahrung im IT-Umfeld, möglichst im Bereich IT-Service Desk oder vergleichbaren Bereichen.
- haben generelles Interesse in Bezug auf die Themen der IT und Freude daran, sich diesbezüglich in neue Themengebiete einzuarbeiten.
- haben vorzugsweise erste Kenntnisse in Programmier- oder Skriptsprachen (z.B. Java, JavaScript, Python, SQL), Kenntnisse im automatisierten Test-Management und Workflows sowie Grundkenntnisse in IT Infrastruktur, VMware, Linux Umgebungen und Datenbankmanagement (z.B. PostgreSQL, MySQL, MS SQL).
- zeichnen sich durch ausgeprägte Serviceorientierung sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweisen aus.
- sind kommunikationsstark, auch mit Stakeholdern außerhalb der Business IT.
- haben versierte Deutsch- und Englischkenntnisse.

## **WIR BIETEN IHNEN UNTER ANDEREM**

- neben der persönlichen Weiterentwicklung auch viel Kreativitätsspielraum.
- ein kollegiales und engagiertes Team mit enormer Wertschätzung.
- selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweisen.
- flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens.
- attraktive Sozialleistungen.

FIRST verbindet mit Freude Menschen - wir freuen uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen!

---

### **FIRST on site management GmbH**

Veritaskai 2 | 21079 Hamburg

[www.first-osm.de](http://www.first-osm.de)

### **Ihre Ansprechpartnerin:**

Christiane Kennecke

[christiane.kennecke@first-osm.de](mailto:christiane.kennecke@first-osm.de)